



# **INFORME DE GESTIÓN 2025**

**Banco de Bogotá (Panamá), S.A.**



A los señores

**ACCIONISTAS Y DIRECTORES**

Banco de Bogotá (Panamá), S.A.

Al culminar el año 2025, en Banco de Bogotá (Panamá), S.A., no nos queda más que la satisfacción del deber cumplido: metas alcanzadas, reconocimientos recibidos y una estructura de Gobierno Corporativo consolidada.

Es importante destacar *-como veremos más adelante al presentar los hitos del año-* que, nuestra interrelación con Casa Matriz se ha visto potenciada desde el punto de vista comercial, al haberse aprobado por la Superintendencia Financiera de Colombia el correspondiente Esquema de Representación entre ambas entidades; el cual nos ha permitido acceso a nuevos segmentos de clientes, ampliando así nuestro mercado objetivo.

Este Informe de Gestión 2025 está dividido en distintas secciones que abarcan desde el análisis del entorno local panameño hasta el posicionamiento de nuestra operación en el contexto colombiano; y pretende servir como un compendio de los principales retos y logros del año que recién termina. Todo ello se desarrolla en el presente documento, con un enfoque holístico, que busca ilustrar al lector durante su recorrido.

Invitamos a los Señores Directores y Accionistas a conocer en detalle este contenido, de forma tal que sea una herramienta que permita la debida ponderación de lo que el año 2025 representó para Banco de Bogotá (Panamá), S.A.

Ciudad de Panamá, 13 de febrero de 2026.

De nuestra consideración,

*Banco de Bogotá Panamá*



## CONTENIDO

<b>NUESTRO EJE PRINCIPAL</b> .....	Pág. 03
Misión, y visión	
Valores corporativos	
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	Pág. 04
A los Directores que se retiran	
A Casa Matriz, nuestros empleados y proveedores	
<b>ASÍ NOS VEN</b> .....	Pág. 05
Reconocimiento de la Dirección General de Ingresos (DGI-Panamá)	
Reconocimiento de la Superintendencia de Bancos	
Reconocimiento de JP Morgan	
<b>INFORMACIÓN SOBRE LA ENTIDAD</b> .....	Pág. 06
Generalidades	
<b>INFORMACIÓN SOBRE NUESTRO EQUIPO</b> .....	Pág. 06
Gerencia Superior y principales ejecutivos	
<b>GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL</b> .....	Pág. 07
Gobierno Corporativo	
Estructura Organizacional	
<b>TALENTO HUMANO</b> .....	Pág. 08
Recursos Humanos	
Empleado distinguido	
Sostenibilidad	
<b>RESULTADOS FINANCIEROS</b> .....	Pág. 10
Aspectos macroeconómicos	
Entorno bancario	
Nuestros resultados financieros	
<b>AL SERVICIO DE LOS CLIENTES</b> .....	Pág. 18
Servicios	
Tarjeta débito	
Portal transaccional y banca móvil	
Oficina de Representación	
Equipo de servicios	
Licencia Casa de Valores	
Licencia Fiduciaria	
<b>CONTROL DEL RIESGO</b> .....	Pág. 20
Compromiso con el Cumplimiento	
Compromiso con la Gestión Integral de Riesgos	
<b>TECNOLOGÍA Y DIGITALIZACIÓN</b> .....	Pág. 22
Gerencia de Soluciones para Internacional y Tesorería	
Filiales y Agencias en el Exterior	



## NUESTRO EJE PRINCIPAL

Misión, Visión y Valores Corporativos

“Proveer servicios financieros de alta calidad que contribuyan al crecimiento, bienestar y confianza de todos sus grupos de interés, generando valor a los accionistas.”

Misión

---

“Ser un Banco líder, en su área de influencia, reconocido por el excelente servicio a sus clientes y sus familias, sostenible y rentable, en beneficio de todos sus socios de negocios.”

Visión

---

### Valores Corporativos

<b>HONESTIDAD Y LEALTAD</b>	Porque en el Banco de Bogotá (Panamá), S.A. nuestro principal activo es un equipo humano íntegro, con un alto nivel de profesionalismo, multidisciplinario y unido en la labor de servir con probidad y fidelidad.
<b>COMPROMISO</b>	Porque en el Banco de Bogotá (Panamá), S.A. estamos comprometidos con el progreso del País a través del desarrollo integral de nuestro objeto social, como Entidad creadora de cambios y oportunidades.
<b>EFICIENCIA</b>	Porque en el Banco de Bogotá (Panamá), S.A. es norte de nuestra gestión diaria el compromiso de ofrecer y entregar un servicio de calidad, enfocado a las necesidades de cada cliente, de manera óptima y oportuna.
<b>SERVICIO</b>	Porque en el Banco de Bogotá (Panamá), S.A. sabemos que el pilar fundamental de nuestro progreso son los clientes, por eso nos esmeramos por brindar lo mejor y mantener siempre una actitud de disposición y amabilidad.
<b>CUMPLIMIENTO</b>	Porque en el Banco de Bogotá (Panamá), S.A. es vital dar cumplimiento a las leyes, reglamentos, políticas y controles en todas sus actividades a fin de lograr el desarrollo de los objetivos institucionales del Banco.
<b>RESPECTO</b>	Porque en el Banco de Bogotá (Panamá), S.A. nos preocupamos por el impacto de nuestras acciones en los demás, somos inclusivos y aceptamos a los demás por lo que son.



## AGRADECIMIENTOS

Directores, Casa Matriz y  
Empleados

A los Dres. Álvaro Velásquez, Sergio Arboleda y Sergio Uribe, el agradecimiento del Banco por su acompañamiento durante más de 30 años en nuestra Junta Directiva.

En su sesión del 13 de marzo de 2025, la Asamblea General de Accionistas de la Entidad, designó nuevos Directores en la Junta de la sociedad, luego del retiro de los señores Velásquez, Arboleda y Uribe, a quienes les deseamos éxito en las nuevas etapas que hayan de emprender.

---

A los miembros de nuestra Junta Directiva 2025 – 2026

Por su acompañamiento en las sesiones realizadas y en los comités en los que participan; especialmente porque su conocimiento y experiencia en el sector financiero, son factores claves dentro del Gobierno Corporativo del Banco.

---

Al equipo de nuestra Casa Matriz en Bogotá, específicamente a la Vicepresidencia de Internacional y Tesorería por el soporte recibido durante el año 2025.

El apoyo recibido por nuestros pares en Colombia es uno de los pilares principales de nuestra gestión. En 2025, dicho apoyo se vio potenciado con la incorporación de Luis Miguel González como nuevo Vicepresidente de Internacional y Tesorería, a quien aprovechamos para reiterar nuestra bienvenida.

---

Al recurso humano, hombres y mujeres trabajadores, que participan desde Panamá en el día a día del Banco permitiendo su eficiente y efectivo funcionamiento.

Se trata de un equipo heterogéneo compuesto por profesionales de distintas disciplinas, que mantienen una interrelación laboral que, durante 2025, fue clave para la consecución de las metas trazadas.



## ASÍ NOS VEN

Reconocimientos recibidos  
por el Banco en 2025

“Cabe resaltar que, en consideración a los resultados **satisfactorios** obtenidos en esta inspección integral fiduciaria, no se remitirá la Matriz de Hallazgos y Recomendaciones; por lo tanto, no será necesario presentar un Plan de Acción.”

Licdo. Milton Ayón Wong  
Superintendente de Bancos  
Inspección Integral Fiduciaria  
Nota SBP-2025-06942

---

“Por lo anterior, no solo expresamos nuestra gratitud, sino que también reafirmamos nuestro compromiso de continuar fortaleciendo esta alianza de trabajo. Les incentivamos a mantener este **excelente nivel** de desempeño y nos ponemos a disposición para, dentro del marco de nuestras competencias, continuar brindando la claridad y el apoyo necesarios para la gestión de sus obligaciones.”

Licdo. José A. Almengor  
Jefe de Intercambio de Información Tributaria  
Dirección General de Ingresos (DGI)  
Nota DIIT-N-1846-2025

---

“J.P. Morgan recognizes Banco de Bogotá Panama with the 2025 U.S. dollar clearing elite quality recognition award for outstanding achievement of **best-in-class** MT103 STP rate 99.83%”

Mr. Gayathri Vasudev  
J.P. Morgan  
Global Clearing  
December, 2025



## INFORMACIÓN SOBRE LA ENTIDAD

Banco de Bogotá (Panamá), S.A.

Banco de Bogotá (Panamá), S.A. es una sociedad anónima incorporada bajo la ley de la República de Panamá, encontrándose inscrita en el folio electrónico 2085 de la Sección Mercantil del Registro Público.

### GENERALIDADES

El domicilio de la Entidad está ubicado en la Ciudad de Panamá, Corregimiento de Bella Vista, Calle Aquilino de la Guardia y Calle 49, Edificio P.H. B. de Bogotá, local N°1; siendo titular de las siguientes 3 licencias:

- ❖ Licencia Bancaria Internacional;
- ❖ Licencia Fiduciaria; y
- ❖ Licencia Casa de Valores.

Su identificación tributaria corresponde al número de RUC<sup>1</sup> otorgado por la Dirección General de Ingresos de Panamá, siendo este 834-390-100726 DV48. Con el propósito de cumplir con sus obligaciones en el marco de la Ley FATCA,<sup>2</sup> el Banco se identifica con el número de GIIN<sup>3</sup> JL2C6R.99999.SL.591 y con el Código LEI<sup>4</sup> 2549008XR506UE9RCV06.

## INFORMACIÓN SOBRE NUESTRO EQUIPO

Gerencia Superior y principales Ejecutivos

Nuestro equipo de trabajo está compuesto por profesionales de distintas áreas, todos ellos comprometidos con la Misión y Visión del Banco; así como con sus Valores Corporativos.

Administradores, Financistas, Abogados y Contadores, aúnan esfuerzos a diario para proveer servicios financieros de alta calidad que contribuyan al crecimiento, bienestar y confianza de la comunidad, de los clientes, y de los empleados, generando valor a los accionistas. A cargo de la operación en Panamá, se encuentran:

**MAURICIO ACOSTA CRUZ<sup>5</sup>**

Gerente General

**MARÍA FERNANDA BLANCO HERNÁNDEZ<sup>6</sup>**

Subgerente General

Tanto **Mauricio** como **María Fernanda**, conforman la denominada Gerencia Superior. Esta instancia está compuesta por el Gerente General y Subgerente General, siendo ambos designados

<sup>1</sup>Registro Único de Contribuyente.

<sup>2</sup>Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas Extranjeras. En inglés, *Foreign Account Tax Compliance Act*.

<sup>3</sup> En inglés, *Global Intermediary Identification Number*.

<sup>4</sup> En inglés, *Legal Entity Identifier*.

<sup>5</sup> Mauricio posee estudios universitarios en Administración de Empresas – ICESI (Cali, Valle) y Especialización en Finanzas de la Universidad de Los Andes. Director de Tesorería de Banco de Bogotá hasta mayo de 2023. Tiene Licencia de Corredor de Valores y Licencia de Ejecutivo Principal (SMV).

<sup>6</sup> María Fernanda es Profesional en Finanzas y Relaciones Internacionales por la Universidad Externado de Colombia (Bogotá, Colombia). Fue Gerente General de Banco de Bogotá (Nassau) Ltd. hasta 2023 y actual Secretaria de la Junta Directiva de Banco de Bogotá (Panamá), S.A. Ha participado como miembro Directora y Dignataria de las Juntas Directivas de Leasing Bogotá, S.A. Panamá y Multi Financial Holding Inc. Tiene Licencia de Corredor de Valores y Licencia de Ejecutivo Principal (SMV).



por la Junta Directiva. El primero, funge como representante legal de la Entidad y es su máxima autoridad ejecutiva; mientras que la segunda es la encargada de suplir al primero en sus faltas accidentales o temporales. Ambos son acompañados por el siguiente grupo de ejecutivos encargados de liderizar las distintas áreas que conforman Banco de Bogotá (Panamá), S.A.:

<b>CARLOS SANTANA SORIANO</b> Jefe de Gestión Fiduciaria y Legal	<b>DEISY MARÍA REYES DE MARTINELLI</b> Jefa de Administración y Personal
<b>FELIPE ÁNGEL TOVAR</b> Gerente de Servicios	<b>FRANCISCO SERRUT VAZ</b> Jefe Financiero y Contable
<b>JOSÉ MANUEL REYES ANZOLA</b> Jefe de Operaciones	<b>LUISA FERNANDA ARIZA PINZÓN</b> Gerente de la Oficina de Representación
<b>MAYRA ITZELL DE SOUSA CEDEÑO</b> Ejecutiva Principal de Casa de Valores	<b>RAMÓN ALBERTO VILLARREAL MIZRACHI</b> Jefe de Tecnología

Vale la pena destacar que se trata de un equipo multidisciplinario cuya interacción permite tomar decisiones informadas, optimizar procesos y garantizar una experiencia integral y de calidad para nuestros clientes; todo ello, en un ambiente de control y seguridad, y en estricto cumplimiento de la normativa aplicable a la industria bancaria panameña.

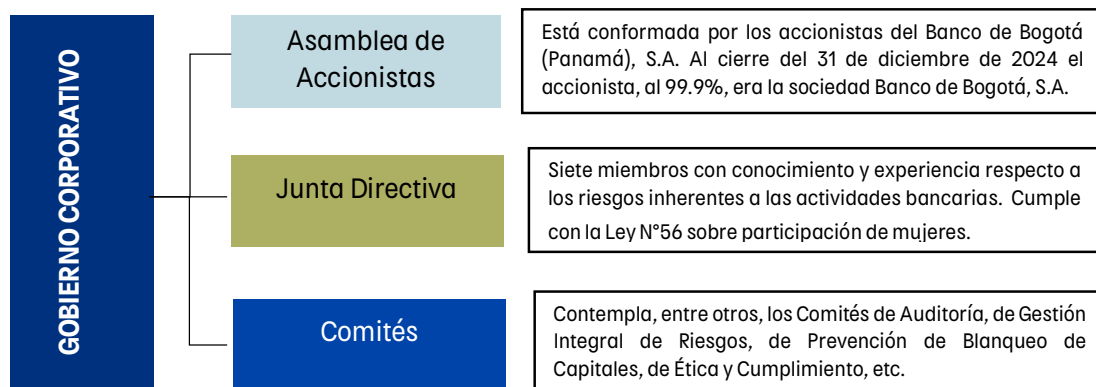
## GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Órganos de gobierno y áreas que conforman el Banco

En el Banco, hemos adoptado una estructura orgánica y compuesta por distintos entes colegiados con funciones específicas; donde se producen los pesos y contrapesos necesarios para el cumplimiento de los objetivos trazados.

### GOBIERNO CORPORATIVO

El Acuerdo 5-2011 de la Superintendencia de Bancos de Panamá define Gobierno Corporativo como el “conjunto de reglas que guían las relaciones entre la gerencia de la entidad, su directorio, sus accionistas y/o en su caso la propietaria de acciones bancarias y otros grupos de interés a fin de proporcionar la estructura a través de la cual se fijan los objetivos y los medios de lograr esos objetivos y determinar el sistema de su monitoreo.” En el banco esta estructura es así:





En el contexto del Gobierno Corporativo de la entidad y conforme la normatividad aplicable, se han designado a las siguientes siete (7) personas como miembros de la Junta Directiva del Banco:

<b>GERMÁN SALAZAR</b>	
Presidente	
<b>JOSÉ ALBERTO SANTANA</b>	<b>LUIS MIGUEL GONZÁLEZ</b>
Vicepresidente	Tesorero
<b>ROSEMARY TAYLOR</b>	<b>MARCELA VILLEGAS</b>
Miembro	Miembro
<b>PATRICIA GONZÁLEZ</b>	<b>JAIME EDUARDO RUÍZ</b>
Miembro	Miembro

La Secretaría de la Junta es llevada por **María Fernanda Blanco Hernández**; mientras que, la función de Auditoría Interna del Banco es ejecutada por la División de Contraloría de Banco de Bogotá S.A., siendo soportada su gestión en el Acuerdo de Niveles de Servicio que Banco de Bogotá (Panamá), S.A. ha suscrito con su Casa Matriz.

Por otro lado, al operar desde la República de Panamá, la Entidad está sujeta a la supervisión de 2 entes gubernamentales distintos: primero, la Superintendencia de Bancos de Panamá<sup>7</sup>, la cual ejerce supervisión de destino y segundo, la Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá.<sup>8</sup> Por la norma de conglomerados financieros colombiana se tiene la supervisión, al Grupo Banco de Bogotá, a través de la Superintendencia Financiera de Colombia.<sup>9</sup>

#### **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

Administrativamente hablando, Banco de Bogotá (Panamá), S.A. forma parte de la Vicepresidencia de Internacional y Tesorería de Banco de Bogotá.

El detalle de la estructura organizacional de la Entidad se presenta a través del organigrama que se adjunta como Anexo No.1.

## **TALENTO HUMANO**

Gestión del equipo

La gestión del talento humano del Banco es llevada a cabo por el Área de Administración y Personal, la que trata lo correspondiente a la atención y bienestar de los empleados del Banco.

#### **RECURSOS HUMANOS**

Uno de nuestros principales activos es el equipo de trabajo, que refleja la variedad cultural, racial, ideológica, etc. que nos caracteriza. Al cierre del año 2025 estaba compuesto por 57 personas, de los cuales el 50.88% son hombres y el 49.12% mujeres. De destacar en el año que 2025, tenemos lo siguiente:

<sup>7</sup> En adelante SBP.

<sup>8</sup> En adelante SMV.

<sup>9</sup> En adelante SFC.



- ❖ Estrechamos lazos y potenciamos la interacción del Área de Administración y Personal de Panamá con la Gerencia de Talento Humano de Casa Matriz.
- ❖ Se consolidó una alianza estratégica con la plataforma de *e-learning* UBITS, permitiéndonos ampliar significativamente el alcance de las capacitaciones a los trabajadores.
- ❖ En materia de ergonomía del trabajo, se reemplazaron todas las sillas de los colaboradores por modelos actualizados más cómodos y funcionales.

Se realizaron eventos que potenciaron la unidad del equipo. Algunos de estos fueron:

- ❖ Celebración del Carnaval de Panamá en el mes de febrero.
- ❖ Becas para hijos de empleados con los mejores promedios.
- ❖ Conmemoración de días patrios en Panamá en noviembre y de Independencia de Colombia en julio.
- ❖ Reconocimiento a los empleados que cumplieron 5, 10, 15, 20 y 25 años de servicios continuos en la Entidad.
- ❖ Celebración de Navidad para los hijos de los colaboradores en diciembre.
- ❖ Celebración de Navidad para los empleados en diciembre.
- ❖ Brindis por Año Nuevo en diciembre.

#### EMPLEADO DISTINGUIDO

Dentro del marco de los eventos que lleva a cabo la Asociación Bancaria de Panamá<sup>10</sup> todos los años, se reconocieron a empleados de la industria que se destacaron por su entrega, confiabilidad, orientación al servicio, etc.

Por Banco de Bogotá (Panamá), S.A. dicho honor hecho por la ABP, recayó sobre nuestro compañero **Gabriel Ernesto Trejos Rojas**, quien actualmente se desempeña como Auxiliar Supernumerario, con más de 10 años de experiencia en la Entidad, donde ha hecho varios cargos.

Valga destacar que Gabriel, fue vinculado a través del denominado “Proyecto Semillitas”, donde en su momento y bajo el liderazgo del hoy Director, **José Alberto Santana**, se vincularon talentos jóvenes, para que hiciesen carrera en el Banco.

Aprovechamos este medio para hacer extensiva nuestra felicitación a Gabriel.

## SOSTENIBILIDAD

Cuidando nuestra huella

En el Banco, somos conscientes de que cada acción sostenible contribuye a generar confianza, eficiencia y coherencia con valores sociales y ambientales.

#### SOSTENIBILIDAD

Lo anterior implica para nosotros, optimizar el uso de recursos, reducir desperdicios, fomentar prácticas éticas en nuestras operaciones diarias y mantener relaciones transparentes y justas con clientes, proveedores y la comunidad local en general.

---

<sup>10</sup> En adelante ABP.



## ACOMPañAMIENTO TÉCNICO

Dando continuidad a lo iniciado en 2024, se mantuvo en 2025, el proceso de cambio de las lámparas del edificio donde opera el Banco a la tecnología LED,<sup>11</sup> para disminuir el consumo de electricidad, así como eliminar fuentes de calor generadas por los equipos con iluminación halógena. Nos complace informar que, hoy por hoy, el 94.3% de nuestra iluminación es LED.<sup>12</sup> En línea con nuestro compromiso de disminuir la huella de carbono institucional, contratamos a un especialista en sistemas eléctricos para realizar una revisión integral de las instalaciones del Banco. Este diagnóstico nos permite identificar oportunidades de eficiencia energética, optimizar el consumo y reducir los costos asociados. Con estas acciones avanzamos hacia operaciones más sostenibles y contribuimos activamente a la protección del medio ambiente.

Por otra parte, se viene revisando con la Dirección de Finanzas Sostenibles de la Vicepresidencia Financiera y de Estrategia de Casa Matriz, actividades dirigidas a alinearnos con los objetivos del grupo en esta materia.

## RESULTADOS FINANCIEROS

Entorno y Cifras

Presentamos los principales aspectos macroeconómicos de Panamá, así como nuestras cifras.

### ASPECTOS MACROECONÓMICOS EN LA REPÚBLICA DE PANAMÁ

La economía panameña creció entre 4.0% y 4.5 % en 2025, según proyecciones oficiales y del FMI, acelerándose frente al 2.9% registrado en 2024, cuando el cierre de la mina Cobre Panamá afectó significativamente la actividad productiva. El repunte estuvo impulsado por una recuperación de la demanda interna, con un avance sólido de la inversión (formación bruta de capital fijo), que continuó siendo uno de los motores principales gracias a la ejecución de proyectos de infraestructura y a la recuperación plena del Canal de Panamá. En particular, el Canal de Panamá aportó significativamente a este desempeño, con utilidades de cerca de USD6 mil millones, un aumento de 14.4 % anual, 13,404 tránsitos navieros (+19.3 %) y un flujo de carga de 489.1 millones de toneladas PC/UMS (+15.6 %). Por su parte, el consumo de los hogares también mostró un mejor dinamismo respecto a 2024, apoyado en un entorno de inflación baja y estable y en la reactivación del sector servicios, que sigue siendo el núcleo del crecimiento panameño. Así, los sectores de servicios, logística, financiero y construcción fueron los de mejor ritmo.

En tanto, la inflación de Panamá cerró 2025 en -0.2%, igual a lo visto en 2024. El comportamiento estuvo marcado por caídas persistentes en transporte, (impactado por fuertes reducciones en tarifas aéreas), comunicaciones (por disminuciones en precios de telefonía móvil) y prendas de vestir y calzado, rubros que mostraron variaciones mensuales negativas durante buena parte del año. Aunque algunos alimentos repuntaron en diciembre, el comportamiento anual siguió siendo moderado, contribuyendo poco al alza general de precios. La razón detrás de ello estaría en la debilidad del dólar, la normalización de cadenas logísticas globales y costos internacionales, lo que generó un entorno de precios bajos en servicios regulados, transporte y bienes importados, convirtiendo a Panamá en la única economía de la región con inflación negativa en 2025.

<sup>11</sup> Sigla del inglés, *light-emitting diode*.

<sup>12</sup> Su consumo es de un 80 a un 90% menor que las halógenas, lo que se traduce en un ahorro considerable de energía y en la factura de la luz. Vida útil más larga: su duración es más larga que la de las bombillas tradicionales (2,000 horas), puede estar entre las 20,000 y las 50,000 horas de vida. Fuente: <https://repsol.es>.



Del lado de la balanza de pagos, la cuenta corriente registró nuevamente un superávit en el primer semestre del año 2025 de cerca de 1.6% del PIB, similar al 1.9% del PIB del 2024. El resultado del 2025 fue favorecido por un significativo incremento de las exportaciones de servicios (+12.7 %) y una balanza de bienes menos deficitaria. Entretanto, la deuda externa alcanzó USD48.1 mil millones en octubre, cerca de 46 % del PIB. El FMI considera la posición externa de Panamá adecuada, y proyecta un déficit moderado en cuenta corriente que se estabilizará mediante la recuperación de servicios y el flujo consistente de comercio internacional. Tras los mejores resultados de la cuenta corriente en el primer semestre, no se puede descartar que se repita un superávit para el año completo.

En el plano fiscal, el déficit del sector público no financiero llegó a -2.2 % del PIB al cierre de junio, manteniéndose dentro del marco fiscal que autoriza un tope de 4% en 2025. Este desempeño refleja avances en recaudación y control del gasto. La ruta fiscal está respaldada por la Ley de Responsabilidad Fiscal, que traza una senda hacia un déficit estructural de 1.5% del PIB en 2030. El FMI observa que la implementación de las reformas, incluida la reducción del gasto extraordinario aprobado por el gabinete, apunta a que la meta fiscal de 2025 será alcanzable, y proyecta una mejora gradual del balance fiscal en línea con los objetivos establecidos.

En términos de calificación soberana, Moody's mantuvo la nota en Baa3 con perspectiva negativa, mientras que S&P y Fitch ratificaron las calificaciones en BBB- y BB+, respectivamente, ambas con perspectiva estable. Estas posiciones reflejan un reconocimiento al crecimiento económico y medidas fiscales, aunque subrayan la necesidad de consolidar la sostenibilidad de la deuda y evitar recaídas fiscales. Las proyecciones del FMI indican que una disciplina fiscal continúa y el progreso en reformas estructurales serán determinantes para reforzar la calificación soberana y reducir vulnerabilidades a mediano plazo.

#### Cuadro 1. Principales estadísticas Panamá<sup>13</sup>

Variable	Unidades	2020	2021	2022	2023	2024	2025
PIB	USD miles de millones	57.1	67.4	76.3	83.3	86.3	90.4
Crecimiento del PIB	Var. % anual	-17.7	15.8	10.8	7.3	2.9	4.5
PIB per cápita	USD	13,335	15,540	17,401	18,822	19,161	19,802
Inflación (fin periodo)	Var. % anual	-1.6	2.6	2.1	1.9	-0.2	-0.2
Población	Millones	4.3	4.4	4.4	4.5	4.5	4.6
Cuenta corriente	% del PIB	0.2	-1.2	0.0	-3.1	1.9	-0.9

Fuente: FMI. Cálculos Investigaciones Económicas y Análisis de Mercados Banco de Bogotá.

#### ASPECTOS MACROECONÓMICOS EN LA REPÚBLICA DE COLOMBIA

La economía colombiana habría registrado un crecimiento de 2.8% en 2025, el nivel más alto desde 2022, acorde con las estimaciones de nuestro equipo de Investigaciones Económicas. La demanda interna continuó explicando el buen desempeño de la actividad local.

Por el lado de los hogares, la confianza del consumidor volvió a terreno positivo y no solo completó más de dos años con tendencia al alza, sino que además cerró el año con su balance más alto en más de diez años. Al mismo tiempo, la tasa de desempleo consolidó una tendencia descendente hasta alcanzar su nivel más bajo en la historia (menor a 9%). Asimismo, se fortalecieron las fuentes de ingresos alternativos: las remesas continuaron marcando máximos históricos, mientras que las exportaciones de café y turismo siguieron al alza. En conjunto, la solidez de los

<sup>13</sup>Fuente: FMI. Cálculos Investigaciones Económicas y Análisis de Mercados Banco de Bogotá.



ingresos de los hogares —laborales y no laborales— impulsó el incremento del consumo, especialmente de bienes, que también encontró soporte en la demanda de crédito, con la cartera de consumo retornando a tasas de crecimiento positivas en la segunda mitad del año.

En este contexto, los sectores económicos con mejor desempeño fueron aquellos de mayor dependencia del consumo privado, como comercio, entretenimiento, transporte, alojamiento, manufactura, servicios de comida y financiero. Por su parte, la oferta agrícola continuó al alza gracias a menores precios de insumos y condiciones climáticas favorables. De hecho, la mayoría de las ramas —con excepción de minería, construcción y provisión de servicios públicos— experimentaron un avance anual en su actividad. En los casos de minería y construcción, los problemas de ejecución de la política pública, fundamentales para ambos sectores, explicarían su débil comportamiento.

Si bien el complejo momento de la construcción sugiere un rezago en la inversión —por el componente de vivienda e infraestructura—, las importaciones de maquinaria y equipo, así como el crecimiento de la cartera comercial, indican que el empresariado colombiano, en medio de la fuerte demanda interna, ha reactivado sus planes de inversión. Para 2026, no se anticipan cambios sustanciales en esta dinámica, dado que nuestro equipo estima un crecimiento estable de 2.8%.

Mientras tanto, el proceso desinflacionario se detuvo en 2025, ya que la inflación pasó de 5.2% en 2024 a 5.1% en 2025. Con ello, el Banco de la República completó cinco años con una inflación por encima de su rango meta ( $3\% \pm 1$  pp).

La estabilidad en el proceso de desinflación se explicó por el repunte de la inflación de alimentos, que subió de 3.3% en 2024 a 5.1% en 2025, y del componente de bienes, que aumentó de 0.6% a 2.6%, en un contexto de mayores presiones de demanda y del efecto rezagado de la depreciación del peso. Además, la inflación se vio influenciada por el componente de servicios sin arriendo, cuya variación pasó de 6.5% a 6.7% debido a mayores costos laborales y a la fuerte demanda interna. Finalmente, la caída en arriendos (de 7.4% a 5.1%) por una menor base de indexación, junto con la reducción en regulados (de 7.3% a 5.4%) gracias a menores precios de energía y combustibles, evitó un resultado inflacionario más adverso.

Para 2026, nuestro equipo proyecta una inflación de 6.2%, explicada principalmente por el impacto del alto ajuste del salario mínimo sobre las tarifas de servicios sin arriendo y algunos regulados. No obstante, el resultado estaría parcialmente contenido por menores presiones en bienes y alimentos debido a la revaluación del peso y a condiciones climáticas estables.

En este panorama, el Banco de la República redujo su tasa de interés de 9.50% en 2024 a 9.25% en 2025, por encima de lo anticipado por los analistas. En general, el banco central actuó con cautela en la mayoría de las reuniones del año, ante las escasas ganancias en inflación, la volatilidad financiera global y la desafiante situación fiscal. De hecho, la expectativa de recortes adicionales en la tasa desapareció debido a los persistentes riesgos fiscales y al alto ajuste del salario mínimo para 2026. Así, se prevé que la tasa del Banco de la República pasaría de 9.25% en 2025 a superar el 11.00% en 2026.

En el frente fiscal, en junio, con la activación de la cláusula de escape de la Regla Fiscal, el Gobierno revisó su supuesto déficit fiscal para 2025 de 5.1% a 7.1% del PIB, y el de 2026 de 4.3% a 6.2% del PIB. Con este retador panorama, Moody's, S&P y Fitch rebajaron la calificación crediticia del país. Lo más relevante fue que S&P mantuvo su perspectiva negativa. Sin embargo, las favorables condiciones financieras globales para emergentes, las operaciones de manejo de deuda y un mayor crecimiento del PIB nominal redujeron el pago de intereses a 3.2% del PIB, frente al 4.7%



previsto en el Marco Fiscal de Mediano Plazo. No obstante, el déficit primario —que excluye el pago de intereses— superó el 3% del PIB, por encima del 2.4% estimado por el Gobierno.

Pese al desafiante estado de las finanzas públicas, entre finales de 2024 y 2025 la tasa de cambio pasó de \$4,405 a \$3,780, siguiendo el debilitamiento global del dólar. Asimismo, las monetizaciones del Gobierno de los recursos obtenidos mediante operaciones con la banca internacional (*Total Return Swap*) y emisiones externas —entre ellas la venta directa de TES de la Nación a PIMCO por USD 6,000 millones al cierre del año— fortalecieron aún más al peso colombiano, que se posicionó como la moneda de mejor desempeño de América Latina. Para 2026, la tasa de cambio estará influenciada por las elecciones locales, el decreto de repatriación de recursos de los fondos de pensiones en el exterior y el desbalance externo.

Precisamente, nuestro equipo de Investigaciones Económicas espera que el déficit de cuenta corriente pase de 2.8% del PIB en 2024 a 3.0% del PIB en 2025, debido a una recuperación más marcada de las importaciones frente a las exportaciones.

**DESTACABLE 1:** en 2025 la economía creció 2.8%, soportada en la mayor demanda interna. En 2026 la tendencia se estabilizaría y el crecimiento se mantendría en 2.8%.

**DESTACABLE 2:** como inflación aumentaría a más de 6% en 2026, el Banco de la República aumentaría su tasa de referencia a más de 11.00%

**DESTACABLE 3:** la tasa de cambio estará a merced de las elecciones locales, la potencial repatriación de recursos de los fondos de pensiones en el exterior y la situación fiscal

**DESTACABLE 4:** para 2026, la situación fiscal podría ser más apremiante en la medida que el déficit fiscal finalizaría por encima del 7% del PIB, máximos recientes.

#### ENTORNO BANCARIO – CENTRO BANCARIO INTERNACIONAL EN PANAMÁ<sup>14</sup>

Al cierre de noviembre de 2025 el CBI (última información disponible) estaba compuesto por un total de 66 licencias bancarias, 2 más que en 2024. El desagregado se compone de la siguiente manera:

**Cuadro 4. Bancos por tipo de licencias**

Centro Bancario Internacional (CBI)		
Bancos Licencia General	40	60.61%
Bancos Licencia Internacional	14	21.21%
Oficinas de Representación	10	15.15%
Bancos Oficiales	2	3.03%
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Superintendencia de Bancos de Panamá

El Centro Bancario Internacional (CBI) finalizó, en noviembre de 2025,<sup>15</sup> con un total de activos por USD161,701 millones, presentando un crecimiento, de 5.7%, en comparación con noviembre de 2024. Para este periodo cabe señalar que el activo productivo con mayor crecimiento corresponde a cartera, con una variación de USD5,608 millones, seguido por inversiones, con un incremento de USD1,644 millones y activos líquidos con un incremento de USD1,307 millones.

<sup>14</sup> En adelante CBI.

<sup>15</sup> Últimas cifras disponibles.



Por el lado del pasivo, los depósitos finalizaron en US\$115,132 millones, teniendo un crecimiento de 7.2% en comparación con el mismo periodo del año pasado (Ver cuadro 5).

**Cuadro 5. Balance de Situación<sup>16</sup>** (cifras en millones de dólares)

Centro Bancario Internacional	2024	2025	Var. 2025 vs. 2024	
	Noviembre	Noviembre	Absoluta	%
Activos Líquidos	17,224	18,531	1,307	7.6%
Cartera Crediticia	94,971	100,579	5,608	5.9%
Inversiones en Valores	33,118	34,762	1,644	5.0%
Otros Activos	7,683	7,829	146	1.9%
<b>Total de Activos</b>	<b>152,996</b>	<b>161,701</b>	<b>8,705</b>	<b>5.7%</b>

Centro Bancario Internacional	2024	2025	Var. 2025 vs. 2024	
	Noviembre	Noviembre	Absoluta	%
Depósitos	107,403	115,132	7,729	7.2%
Obligaciones	21,891	22,531	640	2.9%
Otros Pasivos	4,961	5,047	87	1.7%
Patrimonio	18,741	18,991	250	1.3%

Fuente: Superintendencia de Bancos de Panamá

Al cierre del mes de noviembre de 2025, las utilidades acumuladas de los bancos de CBI totalizaron USD 2,664 millones. La cifra presenta una leve disminución, del 1.5% frente al mismo período del año anterior. Este resultado muestra un incremento del 3.0% en los ingresos operacionales que no logra ser compensado por el incremento en los egresos generales, materializando el impacto por la compresión de los márgenes frente al mayor costo de fondos, como consecuencia de las presiones en las tasas de mercados internacionales (Ver cuadro 6).

**Cuadro 6. Estado de Resultados<sup>17</sup>**

Centro Bancario Internacional	2024	2025	Var. 2025 vs. 2024	
	Ene.- Nov.	Ene.- Nov.	Absoluta	%
Ingreso Neto de Intereses	3,188	3,169	-19	-0.6%
Otros Ingresos	3,054	3,264	210	6.9%
<b>Ingresos de Operaciones</b>	<b>6,242</b>	<b>6,433</b>	<b>190</b>	<b>3.0%</b>
Egresos Generales	3,033	3,228	195	6.4%
Utilidad antes de provisiones	3,210	3,205	-5	-0.1%
Gastos de Provisiones	504	541	37	7.3%
<b>Utilidad del periodo</b>	<b>2,705</b>	<b>2,664</b>	<b>-41</b>	<b>-1.5%</b>

Fuente: Superintendencia de Bancos de Panamá

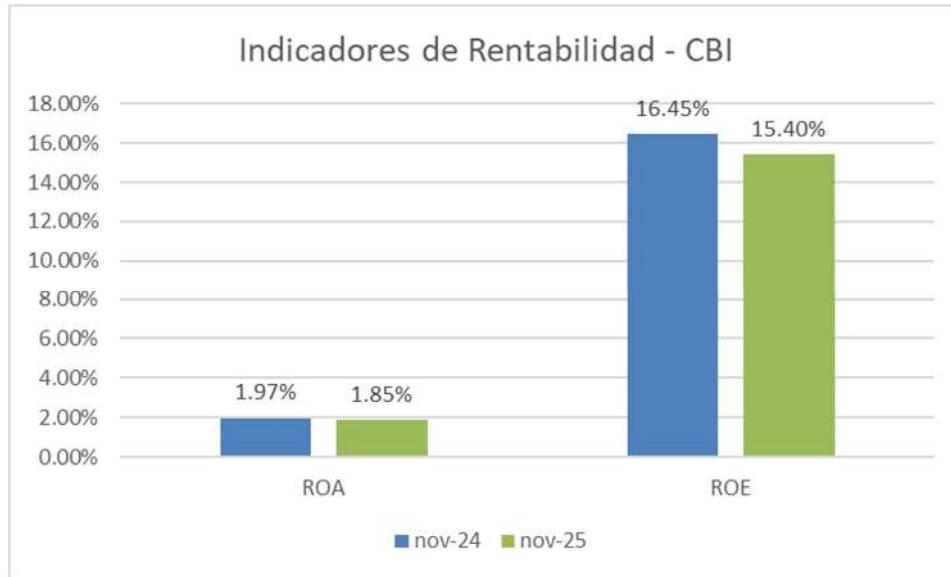
Por otro lado, los indicadores de rentabilidad muestran una evolución positiva, la Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE) fue del 15.40%, la rentabilidad sobre los Activos (ROA), alcanzó a noviembre 2025 un indicador de 1.85%, estos incrementos se produjeron en un contexto de presiones en tasas de mercados internacionales que afectaron el margen, y que no se logró compensar con las eficiencias operativas y la diversificación de fuentes de ingreso (Ver cuadro 7).

<sup>16</sup>Cifras en USD millones. Fuente: SBP.

<sup>17</sup>Ibidem.



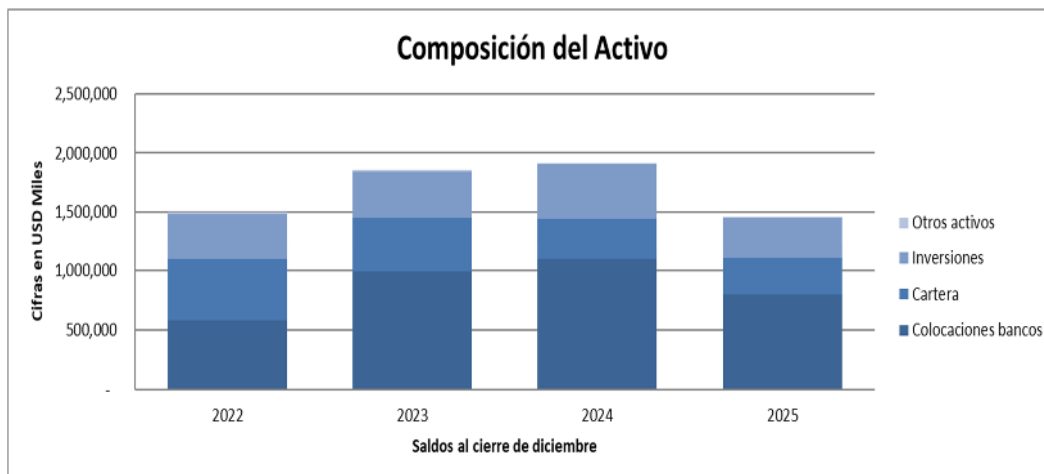
**Cuadro 7. Indicadores de Rentabilidad<sup>18</sup>**



### NUESTROS RESULTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros que se acompañan han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.<sup>19</sup>

Al finalizar el año, el activo total del Banco era de USD1,461.8 millones. Las principales variaciones de los rubros fueron las siguientes: colocaciones bancarias vista y a plazo, pasó de USD1.096,6 millones a USD802,8 millones, presentando una disminución de USD293,8 millones. Por otra parte, el saldo en la cartera de préstamos, al cierre del año, registró una disminución, de USD42,9 millones, es decir el 14.16%, frente al año 2024, pasando de USD345,7 millones a USD302,8 millones. De igual forma se presentó una disminución en el portafolio de inversiones que para finales del año 2025 cerró en USD346,0 millones, una variación de USD117,6 millones frente a USD463,6 millones de saldo, al cierre de año 2024. Para ilustración adicional, se presenta el siguiente gráfico:



<sup>18</sup> Ibidem.

<sup>19</sup> NIIF.



Durante todo el año, el Banco cumplió los índices de liquidez exigidos por el ente regulador. Las principales cifras del activo se relacionan a continuación:

BALANCE GENERAL				
Cifras en USD Miles	dic-24	dic-25	Variación	
			Dic. 2025 vs. Dic. 2024	
			Monto	%
<b>Activos</b>	1,915,825	1,461,845	(453,980)	-31.06%
Colocaciones bancos	1,096,592	802,803	(293,790)	-36.60%
Cartera	345,710	302,818	(42,893)	-14.16%
Provisión de cartera	(1,848)	(1,791)	57	-3.17%
Inversiones	463,568	346,000	(117,569)	-33.98%
Otros activos	11,802	12,016	214	1.78%

Al analizar la cartera por sector, se mantiene una alta composición en sector corporativo, característica de los últimos años.

A diferencia del año anterior, aunque se presenta una disminución en la cartera, se ha logrado mantener una alta calidad crediticia, que se evidencia al contar con tan solo 0.65% de la cartera en mora, de menos de 30 días, así como un reducido gasto por provisión de cartera.

Frente a la relación por región, Colombia sigue siendo el país con mayor participación.

A continuación, presentamos la composición del portafolio de inversiones, según grado de inversión, el detalle así:



Durante 2025, la estructura de pasivos del banco presentó una dinámica distinta a la observada en 2024. Aunque el monto total de pasivos mostró una reducción respecto al año anterior, el comportamiento subyacente revela una tendencia positiva en términos de profundidad y alcance comercial.

El número de clientes con cuentas activas se incrementó demostrando la efectividad de las estrategias de captación y la consolidación de la confianza en la institución, principalmente frente al Fondo Vital y el modelo de "One Stop Shop", que será revisado en el punto de clientes.



Por su parte, los pasivos cerraron el año 2025 en USD 1,301.5 millones, presentando una disminución del 36.16% frente al año anterior. Esta variación responde a condiciones de mercado y a patrones de uso más diversificados por parte de los clientes, sin comprometer la estabilidad ni la calidad de los recursos captados. Lo relevante es que, pese a este ajuste, el volumen total de cuentas y la actividad asociada continúan expandiéndose, fortaleciendo la relación con los clientes y ampliando las oportunidades de crecimiento futuro.

En conjunto, los resultados de 2025 muestran un ecosistema de pasivos más amplio en términos de participación de clientes, con una base más robusta y activa, que sienta las bases para un crecimiento sostenible en los próximos periodos. En cuanto al patrimonio, al cierre del año 2025, el monto fue de USD160,3 millones, con un aumento del 10.37% frente al cierre de 2024. El cambio fundamentalmente corresponde a los buenos resultados del año. Las principales cifras se desglosan de la siguiente manera:

Cifras en USD Miles	dic-24	dic-25	Variación	
			Dic. 2025 vs. Dic. 2024	
			Monto	%
<b>Pasivos</b>	1,772,116	1,301,514	(470,602)	-36.16%
Depósitos	1,771,058	1,300,358	(470,700)	-36.20%
Otros pasivos	1,059	1,157	98	8.47%
<b>Patrimonio</b>	143,708	160,330	16,622	10.37%

Para el año 2025, alcanzamos utilidades por USD17,2 millones. Se registró una mejora en el ingreso neto por intereses, por USD2,5 millones, es decir un 13.88% frente a 2024. Es relevante mencionar el aporte de los otros ingresos que nuevamente generó entradas por USD5,8 millones, producto principalmente a las acciones asociadas al portafolio de inversiones, como resultado de la gestión de estructura balance, que ha contado con el apoyo permanente de la Dirección de ALM de casa matriz. Las cifras como se presentan a continuación:

ESTADO DE RESULTADOS				
Cifras en USD Miles	dic-24	dic-25	Variación	
			Dic. 2025 vs. Dic. 2024	
			Monto	%
<b>Ingresos Intereses</b>	106,539	88,665	(17,875)	-20.16%
Cartera	24,337	18,928	(5,409)	-28.58%
Inversiones	21,896	24,853	2,958	11.90%
Bancos	60,307	44,883	(15,424)	-34.36%
<b>Egresos Intereses</b>	90,932	70,542	(20,390)	-28.90%
<b>Márgen de Intereses</b>	15,608	18,123	2,515	13.88%
Provisión NIIF 9	(128)	113	241	213.21%
Otros ingresos (gastos)	5,610	5,757	147	2.55%
Gastos administrativos	7,432	6,820	(612)	-8.97%
Impuestos sobre la renta	0	0	0	N.A.
<b>Utilidad neta</b>	13,658	17,173	3,515	20.47%

Por último, se mantuvo un estricto control del gasto pasando de USD7,4 millones a USD6,8 millones, con una disminución del 8.97%. Sin embargo, no se puede desconocer que para el año 2024 se registraron gastos extraordinarios, no recurrentes, por USD738 mil, lo que nos dejó con un leve aumento de USD126 mil, al descontar este efecto.



## AL SERVICIO DE LOS CLIENTES

Productos y Servicios

Comprometidos con el fortalecimiento de las relaciones a largo plazo, estamos presentes en los planes y proyectos de nuestros más de 3.035 clientes de Banca de Personas y de Banca Corporativa.

### SERVICIOS

Ofrecemos a nuestra clientela un portafolio con productos enfocados en la administración y gestión de sus recursos, para canalizar operaciones de comercio exterior, inversión y deuda externa a través de cuentas corrientes, de ahorro y *money market*, así como depósitos a plazo, con los que nuestros clientes obtienen rentabilidad sobre excedentes de liquidez, en plazos que se ajustan a sus necesidades.

Acompañamos a nuestros clientes en su crecimiento empresarial y en sus proyectos, al ofrecer créditos y soluciones de financiación acordes a sus requerimientos mediante líneas de capital de trabajo, prefinanciación de exportaciones, giros financiados, garantías bancarias, cartas de crédito, leasing internacional y créditos sindicados.

### TARJETA DÉBITO

Respaldada por Visa®, con este producto dirigido a nuestros clientes persona natural, somos su Banco en cualquier parte del mundo, las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana, permitiéndoles acceder a sus recursos en cajeros automáticos y comercios, en sus viajes de trabajo, vacaciones y demás gastos. Así mismo, esta tarjeta les permite realizar compras por internet, de manera inmediata, desde la comodidad de su teléfono inteligente, tableta o computador. Vale la pena destacar que la tecnología de tarjeta es *contactless* y chip, que se encuentra incorporada en nuestras tarjetas. De igual manera cuenta con el servicio notificación de retiros y compras con tarjeta débito al correo electrónico de los clientes y mediante mensajes de texto a sus teléfonos móviles.

### PORTAL TRANSACCIONAL Y BANCA MÓVIL

A nuestro portal se conectan 1.960 clientes con 2.988 usuarios desde cualquier parte del mundo, teniendo acceso inmediato a extractos, saldos y movimientos, desde el computador o el teléfono inteligente. Así mismo, a través del portal pueden realizar pagos y dispersiones a sus clientes, proveedores, etc. de manera inmediata. En 2024 se realizaron 12.444 operaciones exitosas a través de portal. Para mayor seguridad de los clientes, el ingreso a este canal está validado mediante la combinación de un usuario, clave y token, tanto para su acceso como para realizar transferencias. El token está disponible en versión de aplicación para teléfono inteligente, así como su versión física.

### OFICINA DE REPRESENTACIÓN

Un gran equipo de expertos en nuestra Oficina de Representación en Colombia se encuentra presto a atender a nuestros clientes, asegurándose que reciban el apoyo oportuno y correcto que necesitan para sus necesidades de tesorería, inversión, cartera y administración de patrimonio.

Los Gerentes de la Oficina de Representación se encuentran segmentados para atender las necesidades específicas de cada cliente. Estos a su vez tienen amplias competencias en la gestión comercial de cada segmento, gran experiencia y conocimiento para acompañar las decisiones de gestión de riqueza para profundizar la relación con el Banco sobre la base de la confianza y la amplia oferta de productos y soluciones a través de nuestras licencias.



Los clientes de la Banca Corporativa, quienes también manejan importantes relaciones con nuestra Casa Matriz, reciben un servicio oportuno y apoyo de la gerencia del segmento que los acompaña en los procesos inherentes a sus operaciones en dólares americanos y otras monedas, para comercio exterior, mercado libre, inversiones y financiamiento.

En este año inició el proceso de Esquema de Representación, en el cual nuestros clientes de la Bancas Premium están siendo atendidos desde el modelo *One Stop Shop*, en el que los 87 Gerentes Premium y 8 Gerentes Premium Advisor dan atención a clientes promocionando y aumentando las vinculaciones al Banco de este segmento, promoviendo el negocio de Internacional y promocionando al Banco como una oportunidad adicional dentro de su Portafolio de Productos y Servicios.

### **EQUIPO DE SERVICIOS**

Contamos con un sólido grupo de Oficiales de Servicio ajustado a las necesidades de cada segmento. Este equipo apoya las gestiones de acompañamiento a clientes de los Gerentes de Relación de la Oficina de Representación, y de manera diligente y eficiente se encarga del trámite de las operaciones y el buen término de éstas. Nuestros Oficiales atienden a una estructura segmentada con base en clientes corporativos y en personas naturales de los diferentes segmentos (Corporativos, Premium, Premium Advisor y Preferentes).

## **CASA DE VALORES**

Acceso a los mercados de capitales

Desde 2007 a través de la licencia de Casa de Valores ofrecemos productos para la gestión de riqueza de largo plazo de aquellos clientes y sus familias. Esta Licencia permite que los clientes tengan acceso a los mercados internacionales de acciones, bonos y fondos mutuos de inversión internacional. Adicionalmente tenemos relación con más de diez de las gestoras de fondos mutuos más grandes del mundo; siendo esto una ventaja para ofrecer un abanico de opciones de inversión en fondos de las mejores calidades y cualidades. 446 clientes al cierre de 2025 recibieron el acompañamiento de nuestros expertos, para sus operaciones de gestión de riqueza, en los mercados internacionales

## **FIDUCIARIA**

Planificando a futuro

Por segunda ocasión consecutiva, recibimos una evaluación satisfactoria y sin hallazgos por parte de la SBP en una inspección integral fiduciaria.

La función administrativa de la Fiduciaria es gestionada por el Jefe de Gestión Fiduciaria y Legal en conjunto con la Asistente Legal. El sustento operativo, lo aporta el Área de Operaciones a través del Auxiliar de Operaciones Financieras. A través de esta licencia, se constituyen fiducias según lo dispuesto en la Ley N°1 de 1984 y las modificaciones de la Ley 21 de 2017, de la República de Panamá y se ofrece a nuestra clientela una figura jurídica altamente personalizable, que sirva como medio idóneo para atender necesidades específicas como, por ejemplo, transferencia ordenada de riqueza familiar, inversión en los mercados de capitales, estructuración de



garantías, etc. Con nuestros fideicomisos, podemos combinar productos bancarios tradicionales con portafolios estructurados para gestión a través de la Licencia Casa de Valores; esto genera valor agregado a la oferta existente, habida cuenta que permiten responder a los objetivos particulares y específicos de cada uno de nuestros clientes y sus familias.

Al cierre de 2025 la Licencia Fiduciaria del Banco mantenía activos bajo administración por el orden de USD.200 millones en 20 fideicomisos, desglosados así:

CANTIDAD DE FIDEICOMISOS VIGENTES DIC., 2025		COLOMBIA	PANAMÁ
 PERSONA NATURAL		17	0
 PERSONA JURÍDICA		1	2

Los activos fideicomitados, estaban compuestos, fundamentalmente, por depósitos a la vista, a plazo<sup>20</sup> y por títulos valores (bonos, acciones y fondos de inversión).<sup>21</sup>

## CONTROL DEL RIESGO

Cumplimiento y Riesgos

El Sistema Integral de Administración de Riesgos es el mecanismo a partir del cual el Banco monitorea y controla de manera conjunta los diferentes riesgos a los cuales se encuentra expuesto por su modelo de negocio.

### COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO

Durante el año 2025, el Banco ha cumplido cabalmente con cada una de las políticas y procedimientos establecidos por la normativa en Panamá y por lineamientos del Grupo, para proteger al Banco de los riesgos de blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo, financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, corrupción y soborno. Ha enviado oportunamente los requerimientos y reportes exigidos por los entes supervisores y casa matriz, se atendieron oportunamente las recomendaciones de las Inspecciones y Auditorías. El Banco no fue objeto de multas, ni sanciones y a nivel organizacional, no se reportaron situaciones de alto impacto.

### COMPROMISO CON LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

El Banco posee un sistema de gestión integral de riesgos que contiene políticas y enmarca procesos que definen los criterios y la forma mediante la cual se identifica, evalúa, asume, califica, monitorea, controla y mitiga sus riesgos.

<sup>20</sup>En Banco de Bogotá (Panamá), S.A.

<sup>21</sup>Custodiados en su totalidad por nuestra Licencia Casa de Valores.



A través de órganos de dirección, administración y control que alinean las políticas y mecanismos especiales para una adecuada administración de toda la cadena de valor de cada proceso. Para su correcta implementación, se ha definido una estructura de gobierno que articula las tres líneas de defensa, con la participación de la Junta Directiva, del Comité de Gestión Integral de Riesgos de la Junta Directiva y del Representante Legal del Banco, todos con funciones claves en la administración de los riesgos, alineadas con las mejores prácticas en la materia y los estándares normativos.

La gestión de riesgos contiene:

- ❖ Políticas de administración del riesgo y difusión de la cultura de riesgo - control
- ❖ Pautas de gobierno incluyendo asignación de roles y responsabilidades
- ❖ Procesos de administración del riesgo
- ❖ Mapas de administración de riesgo
- ❖ Sistema de provisiones, cuando a ello hubiere lugar, para cubrir el Riesgo
- ❖ Sistema de control interno

### GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO OPERATIVO

La Gestión de Riesgo Operativo, es liderada por la Junta Directiva y supervisada por el Comité de Gestión Integral de Riesgos y tiene como finalidad establecer las directrices generales para la identificación, medición, monitoreo, control y reporte de los riesgos operativo y tecnológicos de la entidad para la totalidad de los procesos.

Procesos	Riesgos	Causas	Controles
63	54	304	388

El modelo de gestión de riesgo operativo considera las mejores prácticas emitidas por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea y por COSO<sup>22</sup> y está basado en las tres líneas de defensa, por medio del cual se esquematiza la responsabilidad de todas las áreas de la organización frente a la administración de los riesgos.

### PERFIL DE RIESGOS

El modelo de actualización es dinámico y tiene en cuenta pruebas de recorrido efectuadas a los controles, identificación y autoevaluación de los riesgos, los cambios en estructura, cargos, aplicativos, manuales y procedimientos, así como la creación de nuevos productos, servicios y/o procesos. El mapa de calor así:

Calificación	Riesgo Inherente		Riesgo Residual	
	Cantidad	Proporción	Cantidad	Proporción
Extremo	4	7%	0	0%
Alto	35	65%	34	63%
Moderado	11	21%	13	24%
Bajo	4	7%	7	13%
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

El cumplimiento de los estándares del Banco se apoya en un programa de revisiones periódicas, emprendido por Auditoría Interna, que reporta los resultados al Comité de Auditoría.

<sup>22</sup> Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.



## GESTIÓN DE EVENTOS

La gestión de eventos y la cultura asociada se fortaleció en términos de cobertura y efectividad. El consumo durante el año 2025 fue del 7.33% de los límites de tolerancia aprobados.

Adicionalmente se establecieron y ejecutaron planes de acción a todos los eventos de riesgos presentados, logrando minimizar las reincidencias y así prevenir y aumentar la capacidad de respuesta ante futuros errores operativos.

## CULTURA DE RIESGOS

El Plan de trabajo se cumplió satisfactoriamente, se desarrollaron campañas mensuales informativas en materia de riesgos, así como la autoevaluación de riesgos y controles. De igual forma se impartió capacitación a todos los niveles de la entidad, propendiendo mantener una conciencia activa sobre la importancia del control y la gestión de riesgos, logrando así compromiso, un alto nivel de prevención y tratamiento oportuno.

# TECNOLOGÍA Y DIGITALIZACIÓN

Hitos

Durante 2025, el Banco continuó avanzando en la implementación de su estrategia corporativa. A continuación, se destacan los avances más relevantes que han impactado significativamente en la gestión y resultados de la Filial Panamá.

## GERENCIA DE SOLUCIONES PARA INTERNACIONAL Y TESORERÍA

La Gerencia atiende dos frentes, Filiales y Agencias en el Exterior (Sucursal Panamá, Filial Panamá, Licencia Casa de Valores Panamá, Agencia de Miami y Agencia de Nueva York) y Plataforma de Tesorería. En ambos el servicio comprende implementación de proyectos incluyendo el ciclo de vida completo, atención de consultas, requerimientos y casos. En Filiales y Agencias en el Exterior incluye soporte tecnológico.

## FILIALES Y AGENCIAS EN EL EXTERIOR

- ❖ **Ciberseguridad: enmascaramiento de bases de datos.** El proyecto se realizó para el análisis de información sensible a las bases de datos, en ambientes no productivos, (Desarrollo y QA) de acuerdo con los lineamientos de seguridad de la información, basados en la norma 1581, aplicada por Casa Matriz. (Ene 2025).
- ❖ **Migración de BGI a Feedlink.** Para cumplir con el estándar ISO 20022, fue necesario modificar el flujo de procesamiento de las transferencias recibidas. Anteriormente, estas eran gestionadas por BGI<sup>23</sup>, pero, para garantizar la conformidad con el estándar, se implementó el cambio para que las transferencias fueran procesadas a través de Fedlink, asegurando así la correcta alineación con lo establecido para este tipo de operaciones. (May 2025).

---

<sup>23</sup> BGI: módulo de transferencias enviadas y recibidas que forma parte del *core* bancario Abanks.



- ❖ Implementación de los módulos de continuidad del negocio y actualización de proveedores, servicios y reportes en la herramienta de gestión de proveedores y facturación BBIVendor. El proyecto de Gestión de Proveedores tiene como objetivo optimizar y fortalecer la herramienta BBIVendor, asegurando que incorpore todas las funcionalidades necesarias para una administración integral y eficiente de proveedores. (Sprint 5 - Jun 2025).
- ❖ Implementación del segundo factor de autenticación en la aplicación de seguridad para el ingreso al portal IC Banking. Como resultado de un hallazgo identificado por la Superintendencia de Bancos de Panamá, se implementó en la aplicación de seguridad un segundo factor de autenticación con biometría para el acceso al portal IC Banking, fortaleciendo los controles de seguridad y mitigando riesgos de acceso no autorizado. (Jul 2025)
- ❖ Actualización del ambiente QA de Visualiza (generación de átomos en Panamá). Apoyando el proceso de cambios y actualización de versiones (Jul 2025).
- ❖ Ciberseguridad: implementación de SIEM – Fase I. Integración en la herramienta Gradar administrada por la firma AVC de las herramientas Ompremise: Firewall de red, IDS, elementos de comunicaciones (*routers* y *switches*), Guardium y directorio activo. Se implementó la correlación de logs de cada una de las fuentes integradas con el fin de generar las alertas que nos indiquen posibles eventos de ciberseguridad, que coloquen en riesgo la información o la infraestructura de Filial Panamá (Ago 2025).
- ❖ Ciberseguridad: implementación de SOC. Diseño y puesta en producción del equipo SOC para filiales y agencias en el exterior, por medio del cual se realiza la gestión, de principio a fin, de los eventos e incidentes reportados por la herramienta de correlación, la comunidad en general o proveedores de seguridad. (Ago. 2025).
- ❖ Implementación del envío masivo automático de certificaciones fiscales anuales de productos del pasivo (ABANKS), reduciendo la operativa y eliminando solicitudes individuales. (Sept. 2025).
- ❖ Mejoras al reporte FATCA: separación de nombres y apellidos, inclusión de información de socios y corrección de la exclusión de firmantes en el año consultado. Se gestionaron e implementaron mejoras en los reportes generados desde Reporting Services, los cuales son utilizados como insumo para la preparación, validación y transmisión de la información requerida para los procesos FATCA y CRS. (Oct. 2025).
- ❖ En cumplimiento del nuevo estándar internacional de transferencias ISO20022, se finalizó exitosamente la puesta en producción de los mensajes Swift y Fed. El proyecto ISO 20022 buscó la adopción del estándar global para mensajería financiera, garantizando mayor eficiencia, interoperabilidad y calidad en los procesos de pagos. Este cambio permitió a la organización cumplir con los requerimientos regulatorios internacionales. (Nov 2025).
- ❖ Avance del 66% en el proyecto de actualización del portal IC Banking. *Upgrade* del producto ICBanking (portal transaccional de clientes) a la última versión del producto, de esta forma el portal transaccional tendrá una apariencia moderna y optimizada a las tendencias del mercado. Fecha estimada de finalización: may. 2026.

Adicionalmente, el equipo de Soporte, compuesto por recursos funcionales y técnicos, atendió 502 solicitudes, requerimientos e incidentes para las Filial Panamá a través de la herramienta ADS;<sup>24</sup>

---

<sup>24</sup>Ver Tabla 1.



mientras que nuestro equipo de procesos atendió 58 solicitudes, realizó el acompañamiento y actividades requeridas durante la ejecución de los proyectos (AS IS – TO BE).<sup>25</sup> Por último, nuestro equipo de tecnología ubicado en Panamá atendió un total de 1.979 solicitudes de las áreas usuaria y el equipo interno, que incluyó el apoyo a los proyectos, dado que son responsables tanto de ambientes previos como de producción.<sup>26</sup>

Como parte de lo planeado y presupuestado para 2025, se iniciaron los siguientes proyectos, cuya ejecución continuará durante 2026:

- ❖ Inicio proceso RFP Dic 17 del 2025, para la implementación de la plataforma de gestión de inversiones para la Licencia Casa de Valores en Panamá;
- ❖ Estructuración iniciativa de visualización de saldos de cuentas corriente, ahorros y CDT de los clientes de Filial Panamá y Casa de valores dentro de la estrategia de “One Stop Shop” con nuestra casa matriz.
- ❖ Migración de la herramienta de gestión de solicitudes ADS a la última versión.
- ❖ Mejoras de Fedlink para Filial Panamá.
- ❖ Como proyecto interno que apoya la gestión del área, se continuará con el desarrollo de la herramienta gestión de proveedores y facturación (BBIVendor).
- ❖ Por último, entregas periódicas en catalogaciones mensuales programadas.

## TABLAS<sup>27</sup>

Tabla 1 – Gestión Producción Equipo funcional y técnico

Vehículo	Solicitudes	Requerimiento	Incidente	Total
Panamá Filial	429	65	8	502
<b>Total</b>	<b>429</b>	<b>65</b>	<b>8</b>	<b>502</b>

Tabla 2 – Gestión Equipo Procesos

Vehículo	Cantidad de Tickets
Panamá Filial	58
<b>Total</b>	<b>58</b>

Tabla 3 – Gestión Equipo IT

Vehículo	Cantidad de Tickets
Panamá Filial	1979
<b>Total</b>	<b>1979</b>

<sup>25</sup> Ver Tabla 2.

<sup>26</sup> Ver Tabla 3.

<sup>27</sup> Nota: Para las implementaciones de Ciberseguridad, la Gerencia de Soluciones, apoyo en términos de gestión del proyecto (programación, gestión y seguimiento), procesos y con las actividades requeridas por parte del equipo de Tecnología.



## **NOTA DE CIERRE**

Retos 2026

Colombia realiza elecciones presidenciales en 2026 y  
Panamá se encuentra frente al desafío de presiones internas y externas:  
en Banco de Bogotá (Panamá), S.A. asumiremos los retos.

De esta manera, culminamos el presente Informe de Gestión, donde hemos hecho un repaso de cómo el Banco culminó el año 2025.

Somos conscientes de la naturaleza del negocio bancario: la asunción de riesgos. Es por ello, que, para el próximo ejercicio, asumimos los retos del entorno económico y social que nos rodea y redoblabamos esfuerzos para continuar generando valor agregado a nuestros distintos grupos de interés a través de nuestros servicios.



## INFORME ANUAL DE RIESGO OPERATIVO - 2025

### BANCO DE BOGOTA (PANAMA), S.A.

Presentamos a continuación el Informe anual de Riesgo Operativo, el cual ha sido elaborado en virtud del artículo 28 Acuerdo 011-2018, conforme a lo establecido en la Resolución General No. SBP-RG-0192-2019.

#### Gestión de Riesgo

El BANCO DE BOGOTA (PANAMA), S.A. posee un Sistema de Gestión Integral de Riesgos que contiene políticas y enmarca procesos que definen los criterios y la forma mediante la cual se identifica, evalúa, asume, califica, monitorea, controla y mitiga sus riesgos. Para ello existen órganos de dirección, administración y control que alinean las políticas y mecanismos especiales para una adecuada administración de toda la cadena de valor de cada proceso.

Las diferentes políticas de gestión de riesgos contienen:

- Políticas de administración del Riesgo y difusión de la cultura de riesgo - control
- Pautas de Gobierno incluyendo asignación de roles y responsabilidades
- Procesos de administración del Riesgo
- Mapas de administración de riesgo
- Para los riesgos que aplique, modelos internos o de referencia
- Sistema de provisiones, cuando a ello hubiere lugar, para cubrir el Riesgo
- Sistema de control interno

#### Gestión de Riesgo Operativo

El Banco cuenta con el Sistema de Administración de Riesgo Operativo implementado de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de Panamá, el cual es administrado por la Unidad de Riesgo Operativo. El modelo de gestión de riesgo operativo considera las mejores prácticas emitidas por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea y por COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission).

Los pilares fundamentales de la gestión operativa son: Organización y segregación de funciones, establecimiento de procedimientos claros de operación, recurso humano calificado y una adecuada plataforma tecnológica y de seguridad que soporte la operación.

La Administración del Banco establece políticas, normas y procedimientos que garantizan el manejo del negocio dentro de niveles de riesgo razonables y permiten la evaluación, verificación, medición, control y prevención de manera oportuna y sistemática en los procesos

#### OBJETIVO

Establecer una adecuada estructura para la administración de riesgos y velar porque se cuente con los recursos y el conocimiento necesario para garantizar su adecuado funcionamiento, permitiendo así una mejora continua, cuyo propósito es mitigar eventos



adversos que puedan afectar el logro de los objetivos estratégicos y el cumplimiento del plan de negocios del Banco.

### Estructura Organizacional

Organizacionalmente el ente superior de control de riesgos interno está conformado por la Junta Directiva, seguida por el Comité de Gestión Integral de Riesgos, la Gerencia de Riesgo Operativo de la Casa Matriz, la Gerencia Superior y la Unidad de Riesgos.

El Banco cuenta con una administración adecuada del riesgo operativo que define claramente las responsabilidades y el grado de dependencia e interrelación entre las diferentes áreas del Banco.

El Banco cuenta con procedimientos y metodología definidos para la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos operativos, y cuenta con la documentación y procedimientos definidos para el registro de eventos garantizando la infraestructura necesaria que permita analizar y evaluar los eventos de riesgo operativo. Esta metodología está a cargo de la Gerencia de Riesgo Operativo y SCI de la Casa Matriz, y es esta Gerencia quien puede proponer cambios o ajustes necesarios a la misma, los cuales serán aprobados por la Junta Directiva y el Comité de Gestión Integral de Riesgos.

Todos los funcionarios deben reportar cualquier situación que sea o pueda ser considerada como un riesgo operativo o evento de riesgo operativo, que conozca de su área o de otras áreas, de acuerdo con la metodología definida por la misma.

### Herramientas para la gestión de Riesgo Operativo

Entre las herramientas utilizadas por el Banco para la gestión de riesgo operativo tenemos: Flujogramas de proceso; Matrices de riesgos y controles; Planes de tratamiento a los riesgos materializados; Oportunidades de mejoras a los procesos; Planes de acción asociados a los riesgos identificados; Capacitaciones; Gestión de eventos de riesgo operativo; Información a través de reportes periódicos; Autoevaluación de Riesgos y Controles; Seguimiento a los Niveles de Tolerancia; Monitoreo de Indicadores.

### Estructura Organizacional

#### Unidad de Administración de Riesgo

Una de las funciones de la Unidad es la gestión del SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO, tema sobre el que se ha hecho un valioso trabajo, donde ha sido fundamental el apoyo de la Gerencia de Riesgo Operativo y Sistema de Control Interno de la Casa Matriz, área con amplia experiencia en el tema, e integrada por el Gerente de Riesgo Operativo.

La Unidad de Riesgo está encargada de coordinar la gestión integral de riesgos del Banco, a través de la centralización de reportes de medición, proporcionados por las diferentes áreas; participar como parte de una adecuada gestión del riesgo operativo, en las pruebas del plan de continuidad del negocio; realizar un mantenimiento anual de los parámetros del aplicativo usado para el registro de eventos de riesgo operativo y divulgar el procedimiento de registro de eventos a todas las áreas involucradas en el mismo; realizar el análisis e investigación de los eventos de riesgo operativo para generar los reportes correspondientes; identificando posibles controles y futuras oportunidades de mejora, así como implementar y monitorear los indicadores de riesgo para la medición por áreas, entre otros. Así mismo asegurar que todas



las áreas responsables suministren la información necesaria para las matrices de riesgos y que éstas se encuentren disponibles.

### Capacitaciones de Riesgo Operativo

Se llevaron a cabo las capacitaciones correspondientes:

- Para el Personal
- Para el Oficial de Riesgo

### Logros Alcanzados

Como parte de las estrategias para fortalecer la cultura de riesgo operativo, se han implementado diversos mecanismos de gestión, a continuación, los más relevantes:

- Mejora continua en la cultura de riesgo operativo
- Optimización de Riesgos
- Sostenibilidad de Controles con todos sus atributos.
- Adquisición de Aplicativo para el desarrollo y gestión del Riesgo Operativo.